



Management-System  
Kundendokumentation

# Qualität



## 1 Qualitätsleitbild der Schällibaum AG

Folgende Leitgedanken sind dem Management-System der Schällibaum AG zugrunde gelegt:

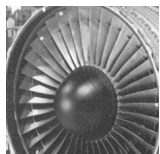
Das Ziel der Schällibaum AG besteht in der Zufriedenheit der Kunden. Die Forderungen der Kunden in Bezug auf Kosten, Termine, Funktionalität und Ästhetik sollen vollumfänglich erfüllt werden.

Das Erkennen von Kundenbedürfnissen und Wünschen, sowie die kosten- und ressourcensparende Planung und Realisation von Projekten sind die Grundlagen für unseren wirtschaftlichen Erfolg.

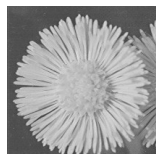
Wir setzen uns für eine offene, freundliche und ehrliche Zusammenarbeit aller am Projekt beteiligten Partner ein.

Wir stellen uns trotz hartem wirtschaftlichem Umfeld der ökologischen und sozialen Verantwortung.

Wir betrachten die Unfallverhütung auf allen Stufen als integrierenden Bestandteil unseres Management-Systems.



**Zufriedenheit unserer Kunden**



**kundengerechte Lösungen**



**gesamtheitliches Denken**



**ein Ansprechpartner,  
umfassende Dienstleistung**



**hochstehendes Preis- /  
Leistungsverhältnis**



**wirtschaftliche Projektab-  
wicklung**



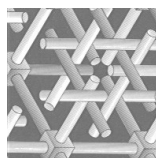
ehrliche, offene, umfassende  
**Kommunikation**; zielorientierte  
konstruktive Zusammenarbeit im  
**Team**



**attraktives Arbeitsumfeld,  
motivierte Mitarbeiter**



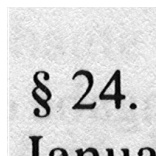
sensibilisiertes Wahrnehmen und  
Tragen unserer Verantwortung  
gegenüber **Umwelt und Gesell-  
schaft**



**Flexibilität**



**Unfallverhütung** auf allen Stufen



Einhalten der **gesetzlichen  
Bestimmungen** und der relevan-  
ten Normen und Vorschriften der  
Fachverbände

## **2      Umsetzung des Qualitätsleitbildes**

Die Umsetzung des Qualitätsleitbildes, das die Geschäftsleitung der Schällibaum AG für sämtliche MitarbeiterInnen als verpflichtend definiert hat, erfolgt auf allen Ebenen des Unternehmens wie folgt:

### **Unsere Dienstleistungen**

Wir sind ein kompetenter Ansprechpartner für alle Leistungen in den Bereichen Tragkonstruktionen, Architektur, Infrastrukturbauten sowie Vermessung und Informationssysteme.

Durch unser umfassendes Dienstleistungsangebot sind wir in der Lage gesamtheitliche, integrale und bereichsübergreifende Planungen wirtschaftlich und termingerecht zu realisieren.

Durch Marktbeobachtungen und den intensiven Kontakt mit unseren Kunden versuchen wir neue Kundenanforderungen und Wünsche frühzeitig zu erkennen und diese wirtschaftlich und dem neusten Stand der Technik entsprechend umzusetzen und unseren Kunden anzubieten.

### **Unsere Mitarbeiter**

Unsere Mitarbeiter setzen sich durch stetige Persönlichkeitsentwicklung und Weiterbildung für den Erfolg des Unternehmens ein. Sie handeln eigenverantwortlich und unterstützen sich gegenseitig. Sie pflegen ein partnerschaftliches Arbeitsklima, welches durch Toleranz und Akzeptanz geprägt ist.

Jeder Mitarbeiter der Schällibaum AG trägt in seiner Funktion zur Verwirklichung des Qualitätsleitbildes bei. Es wird deshalb von allen erwartet, dass qualitativ einwandfreie Arbeit geleistet wird. Wer ein Qualitätsrisiko erkennt und dieses im Rahmen seiner Kompetenz nicht bewältigen kann, ist verpflichtet, den jeweiligen Vorgesetzten sofort zu unterrichten.

Qualität wird in der Schällibaum AG nicht primär durch Fremdkontrolle sichergestellt, sondern durch Eigenverantwortung aller Mitarbeiter.

### **Unser Unternehmen**

Als Unternehmen erwirtschaften wir Gewinn und sichern damit langfristig dessen Bestand. Kostenbewusstes Denken und Handeln sind dafür wichtige Voraussetzungen.

Zudem sind wir uns der sozialen Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern bewusst. Wir wollen als attraktiver Arbeitgeber auftreten, denn unser Kapital sind unsere Mitarbeiter.

Jede Aufgabe wird von Anbeginn korrekt ausgeführt. Dies verbessert nicht nur die Qualität, sondern senkt auch die Produktionskosten. Qualität erhöht demnach die Wirtschaftlichkeit.

### **Unsere Führungsstruktur**

Wir pflegen einen kooperativen Führungsstil und führen mit Zielvereinbarungen auf allen Ebenen unserer Tätigkeiten. Entscheide und vereinbarte Ziele setzen wir gemeinsam um.

Unsere Mitarbeiter erhalten die nötigen Kompetenzen um ihre Aufgaben optimal erfüllen zu können. Wir legen grossen Wert auf Teamarbeit, offene und ehrliche Kommunikation sowie auf bereichsübergreifende Sichtweise.

Fehler sind Chancen zur Entwicklung. Wir setzen uns konsequent dafür ein, aufgetretene Fehler umgehend zu korrigieren, diese zukünftig zu vermeiden, sowie deren Ursachen zu eruieren und diese entsprechend zu eliminieren.

### 3 Management-System

Das im Management-System festgehaltene und in die Betriebsorganisation integrierte Qualitätsmanagement-System stellt sicher, dass die Schällibaum AG jederzeit in der Lage ist, den Forderungen und Erwartungen der Kunden quantitativ, sowie qualitativ gerecht zu werden. Durch festgelegte Betriebsabläufe (Regelkreise) wird die im Management-System beschriebene Organisation permanent verbessert. Das Management-System bei der Schällibaum AG entspricht vollumfänglich den Europäischen Normen.

#### Aufbau

Das Management-System der Schällibaum AG weist einen prozessorientierten Aufbau auf, welcher den einzelnen Mitarbeitern grösstmögliche Flexibilität, Individualität und Kreativität einräumt, gleichzeitig aber auch ein hohes Mass an Eigenverantwortung innerhalb der Projekte aber auch gegenüber dem Unternehmen und der Umwelt abverlangt. Die detaillierten Abläufe, das Vorgehen und die Verantwortung sind in den Geschäfts-/Prozess-Abläufen festgelegt. Folgende Prozesse wurden innerhalb des Management-Systems definiert:

- Kontext der Organisation
- Führungsprozess
- Leistungsprozess
- Supportprozess

#### Geltungsbereich

Das Management-System umfasst sämtliche Dienstleistungen der Schällibaum AG:

- Projektierung
- Bauleitung
- Projektmanagement
- Generalplanung
- Beratung / Bauherrenunterstützung
- Expertisen in allen Tätigkeitsbereichen:
  - Tragkonstruktionen
  - Infrastrukturbauten
  - Architektur
  - Vermessung / Informationssysteme.

#### Dokumentation

Das Management-System der Schällibaum AG ist in folgenden Dokumenten festgehalten:

- Kundendokumentation (KD)
- Management-System (QM)

Das Management-System stellt die Umsetzung des Qualitätsleitbildes des Unternehmens und der Norm ISO 9001:2015 sicher. Es ist ein Arbeitsmittel und dient als Referenzdokument für interne und externe Audits sowie für die Zertifizierung.

Im Management-System wurden die Tätigkeiten und Verantwortungen für alle Bereiche und Teams beschrieben. Die im Management-System beschriebenen Prozesse/Abläufe, werden als Q-Pläne verstanden und als solche verwendet.

#### Zweck / Zertifikat

Das Management-System legt im Grundsatz die verpflichtenden Massnahmen zur Sicherung der Qualität bei der Schällibaum AG fest.

Die Verpflichtungen beinhalten insbesondere, das Qualitätsniveau gemäss Qualitätsleitbild der Schällibaum AG aufzubauen und aufrecht zu halten sowie eine Marktanerkennung des QM-Systems nach internationaler und europäischer Norm ISO / EN zu erreichen.

Die im Management-System beschriebenen Festlegungen enthalten ein entsprechendes Firmen-Know-how. Das Management-System beinhaltet alle Prozesse / Abläufe der Schällibaum AG und erfüllt damit die Anforderungen ISO 9001:2015.



Wattwil, 06.05.2024

Beauftragter der Geschäftsleitung  
Erich Bischof

Q-Leiterin  
Melanie Rutz